

Enterprise Vault Mobile Search

通过 Symantec Enterprise Vault™ Mobile Search，可以从移动设备中的 Internet 浏览器搜索和查看 Exchange 已归档电子邮件及其附件。

Mobile Search 和办公室网络中 Enterprise Vault 的典型配置的主要差异在于，Mobile Search 仅提供查看功能。例如，在这种情况下，您无法直接回复或转发已归档电子邮件，或将附件另存为文件。

Mobile Search 仅查找已归档电子邮件。若要查找未归档电子邮件，请使用电子邮件应用程序。

使用 Mobile Search 之前

若要连接到 Mobile Search 并登录，需要了解以下信息：

- Mobile Search URL
- 您的用户名
- 您的密码
- 要连接到的域

如果没有此信息，请询问管理员。

登录和注销

登录到 Mobile Search

- 1 打开浏览器。
- 2 导航到 Mobile Search URL。
- 3 请执行下列操作之一：

- 如果显示的浏览器页中包含“用户名”、“密码”和“域”字段，请输入这些详细信息并按“登录”。
- 如果浏览器提示您输入“用户名”和“密码”，请以 *domain\username* 格式输入用户名，然后输入密码。如有必要，可选择提示中的相应选项以记住登录详细信息。然后按“确定”。

注销

- ◆ 关闭浏览器。

当 Mobile Search 会话在管理员配置的期限内处于非活动状态后，该会话将会过期。如果您尝试继续使用 Mobile Search，则系统会提示您重新登录。

搜索电子邮件

登录之后，将会显示搜索页。可以立即按“搜索”以查看“保管库”字段中显示的保管库中所有已归档电子邮件的列表。或者，可以使用以下字段完善搜索。

查找	输入要在主题行和已归档电子邮件的内容中搜索的字符，以及输入要在文件名和附件内容中搜索的字符。
发件人	输入要在已归档电子邮件的“发件人”字段中搜索的字符。
收件人	输入要在已归档电子邮件的“收件人”字段和“抄送”字段中搜索的字符。
主题	输入要在已归档电子邮件的主题行中搜索的字符。
已发送	选择已归档电子邮件的发送时间。

保管库 选择要搜索的保管库。一次只能搜索一个保管库。如果您有权访问多个保管库，可以打开下拉菜单选择其他保管库。

如果您有权访问五个以上的保管库，“保管库”字段的右侧将显示一个箭头。按该箭头可查看列出了有权访问的保管库的页面。保管库是按字母数字顺序列出的。要选择某个保管库，请突出显示其名称，然后按“选择”。

输入搜索术语时，请注意下列事项：

- 如果输入两个或多个由空格分隔的词，搜索将返回包含这些词中任何一个词的项目。
例如，department meeting 可查找词 department 和词 meeting。
- 若要搜索短语，请用双引号将词括起来，或者用下划线字符或加号将词连接起来。
例如，department meeting、department_meeting 或 department+meeting 都可查找短语 department meeting。
不能通过将词用 AND 连接起来或用括号扩起来搜索短语。
- 若要从搜索中排除某个词，请使用连字符作为其前缀。
例如，meeting -department 可查找包含词 meeting，但不包含词 department 的项目。
- 若要使用通配符进行搜索，请使用星号 (*) 查找零个或多个字符，使用问号 (?) 查找任何一个字符。使用通配符之前，至少必须输入三个其他字符。
例如，'min*' 可找到词语 minutes、minimum 等。

如果与搜索匹配的结果数超过了 Mobile Search 配置为可检索的最大结果数，则可以选择是完善搜索，还是显示可用结果。

使用导航链接

如果搜索结果包含多页，请执行下列操作：

- 按 >（下一页）和 <（上一页）链接在各页之间移动。
- 按 <<（第一页）或 >>（最后一页）链接直接转至第一页或最后一页。

此外，也可以在以下情况下使用导航链接：

- 电子邮件或附件跨多页。
- 电子邮件的附件数超过四个。
- 保管库列表跨多页。

查看电子邮件

若要打开结果列表中的电子邮件，请按指向该电子邮件的链接。

结果列表中的每个电子邮件都有一个图标。带有曲别针的信封表示包含一个或多个附件的电子邮件。单独的信封表示不含任何附件的电子邮件。

可以按日期、发件人或主题对该列表进行排序。

对结果列表进行排序

- 1 打开“排序方式”下拉菜单。
- 2 选择排序顺序。
- 3 按“排序方式”字段旁边的向右箭头。

查看附件

查看带有一个或多个附件的电子邮件时，这些附件将在页面底部列出。若要查看某个附件，请按指向该附件的链接。

Mobile Search 始终以 HTML 格式显示附件，因此您可以将附件内容作为文本来查看。它不会显示图像。

Copyright © 2011 Symantec Corporation. © 2011 年 Symantec Corporation 版权所有。

All rights reserved. 保留所有权利。

Symantec、Symantec 徽标和 Enterprise Vault 是 Symantec Corporation 或其附属公司在美国和其它国家/地区的商标或注册商标。“Symantec”和“赛门铁克”是 Symantec Corporation 在中国的注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。